

ПРАВИЛА ИГРЫ

Настоящий документ является правилами в отношении определенной Игры (далее — «Правила»).

Общие положения

Настоящий документ является обязательным для участия в игровом процессе, является неотъемлемой частью Лицензионного соглашения (далее – «Лицензионное соглашение») и регулирует правила участия и поведения Пользователя (далее по тексту – Игрок) в Игре, ограничение действий в Игре, ответственность за несоблюдение таких правил и ограничений.

Термины, используемые в настоящих Правилах, имеют то же значение, что и в Лицензионном соглашении, если не указано иное. Контроль за соблюдением Правил игры осуществляет Издатель и его уполномоченные представители (совместно – «Издатель», Администрация), а также модераторы. В разделах про запреты в связи с введением в заблуждение упоминание Издателя подразумевает также Оператора Сервиса/Правообладателя, если применимо).

Правила установлены для обеспечения комфортного пребывания в игровом мире каждого Игрока при сохранении баланса интересов всех сторон. Несоблюдение Правил Игры, а также Ключевых документов, может привести к ограничению доступа к Игре в течение длительного периода и/или к отзыву прав на использование Игры (ограничение доступа) на определенный Лицензиаром срок без возмещения затрат, в том числе в отношении Прав на неактивированные данные и команды.

Игрок принимает участие в Игре, управляя своим персонажем. Развитие персонажа (посредством осуществления действий, предусмотренных функционалом Игры).

Игра по своей природе не предусматривает денежных выигрышей, призов, выплат и получения материального вознаграждения в любой форме, общий сценарий (геймплей) определен правообладателем (разработчиком) Игры. Если иное не требуется по закону, процентные соотношения (шансы выпадения) предусматриваются механикой Игры, находятся в зоне контроля правообладателя и не подлежат раскрытию.

При соблюдении Игроком Ключевых документов, возможность использования Игры предоставляется круглосуточно, за исключением времени проведения инициированных Издателем профилактических и технических работ и/или при возникновении иных обстоятельств, препятствующих осуществить доступ к Игре.

За нарушение Правил Игры могут быть применены наказания от предупреждения до постоянной блокировки по усмотрению Издателя при учете всей совокупности факторов, включая неоднократность нарушений. Все Игроки несут персональную ответственность за свои действия в Игре, в том числе в чатах.

Список нарушений, предусмотренный для Игры, не является исчерпывающим и может обновляться. Также Издатель оставляет за собой право налагать ограничения за нарушения, прямо не указанные в Правилах, если того требуют изменения в механике игры или законодательстве, а также в случае изобретения Игроками новых способов недобросовестного получения выгоды или преимущества в Игре.

Издатель вправе изменять или удалять любую информацию, размещённую с нарушением настоящих Правил, Лицензионного соглашения или иных правил.

Издатель не несет ответственности за действия Игроков, а также за содержание их сообщений в игровых чатах и каналах. Игроки несут персональную ответственность за свои действия и содержание своих сообщений.

Издатель оставляет за собой право рассматривать каждый инцидент в индивидуальном порядке. В каждом конкретном случае принятые меры могут быть более мягкими или более жесткими в зависимости от сопутствующих факторов.

Издатель имеет право в любой момент на время или навсегда заблокировать Аккаунты, а также изменять или удалять их в соответствии с Лицензионным соглашением. Аккаунты, которые были заблокированы Издателем навсегда по причине нарушений любого рода, в том числе, помимо прочего, нарушения настоящих Правил или Лицензионного соглашения, не подлежат восстановлению ни при каких обстоятельствах. В большинстве случаев бессрочная или временная блокировка и/или удаление Аккаунта является следствием нарушения настоящих Правил, Лицензионного соглашения или Ключевых документов Издателя. Игроки и могут в любой момент удалить свой Аккаунт, следуя инструкциям в Политике конфиденциальности. Издатель вправе в любой момент прекратить работу или поддержку любого сервиса.

При поступлении обращений в службу поддержки пользователей/центр поддержки (далее – Служба поддержки) по вопросам, требующим проведения расследования, персонаж или Аккаунт (Учетная запись) могут быть подвергнуты временной технической блокировке до завершения расследования. Внутриигровые предметы или опции с ограниченным сроком действия не восстанавливаются после окончания периода технической блокировки и их срок действия не продлевается на период технической блокировки по её окончании. Издатель в период расследования вправе заблокировать персонажа/учетную запись и/или изъять внутриигровые предметы, в том числе валюту, связанные с предполагаемым нарушением. Период технической блокировки, в т.ч. бессрочной, определяется индивидуально.

Издатель вправе осуществить отмену совершенных игровых действий для восстановления ситуации, существовавшей до нарушения.

Игроки соглашаются с настоящими и всеми другими применимыми правилами и обязуются соблюдать их при любых обстоятельствах. Игроки также признают, что настоящие Правила распространяются на всех лиц, которым они позволили использовать свой Аккаунт или данные для входа в Аккаунт.

1. Регулирование и запреты в отношении Аккаунта (Учетной записи).

- 1.1. Аккаунт Игрока предназначен для его личного некоммерческого использования. Игроку запрещается совершать в Игре с Аккаунтом следующие действия: продавать, покупать, обменивать, передавать, дарить, а также распространять информацию о намерении совершить указанные действия, самим Игроком или любым третьим лицом;
- 1.2. Игроки обязаны защищать свои Аккаунты от доступа других лиц. Настоятельно рекомендуется выбрать сложный пароль и не использовать его на других сайтах, где его могут узнать владельцы или администраторы такого сайта. Игрокам запрещается использовать Аккаунты совместно с другими лицами. Совместное использование или продажа Аккаунта является серьезным нарушением настоящих Правил и Лицензионного соглашения. Издатель не несет ответственности за убытки или ущерб в результате продажи или совместного использования Аккаунта. Если доступ к Аккаунту потерян или Аккаунт был взломан, немедленно сообщите об этом в Службу поддержки;
- 1.3. Игрок не вправе делиться Аккаунтом или своим логином и паролем, а также разрешать кому-либо получать доступ к своему Аккаунту или выполнять какие-либо иные действия, которые могут угрожать безопасности Аккаунта. Игрок несет ответственность за сохранение конфиденциальности своих логина и пароля. Игрок несет полную ответственность за любое использование своих логина и пароля, включая любые покупки или другие изменения в Аккаунте. Игрок несет ответственность за все действия, которые производятся через его Аккаунт. Издатель не несет ответственности за все, что происходит через Аккаунт или с ним в результате разрешения Игроком доступа третьим лицам доступ к его логину и

паролю и/или Аккаунту. Разрешая другому лицу использовать Аккаунт, Игрок несет личную ответственность за все последствия (включая закрытие Аккаунта) в случае нарушения таким лицом любого из указанных правил. Кроме того, предоставление другим лицам возможности использовать Аккаунт само по себе является серьезным нарушением Лицензионного соглашения. Возмещение каких-либо денежных сумм или внутриигровых ценностей не производится;

- 1.4. В случае, если Игрок узнает или обоснованно подозревает о любом нарушении безопасности, включая, среди прочего, любую потерю, кражу или несанкционированное раскрытие логина и пароля, Игрок должен немедленно уведомить Издателя и изменить свои логин и пароль. В случае отсутствия такого своевременного уведомления Издателя не может гарантировать безопасность хода игрового процесса;
- 1.5. Игроку запрещается распространять, использовать или умышленно получать любую информацию, предоставляющую доступ к Учетной записи другого Игрока в Игре, на сайте Игры, Игровых форумах, в Службе поддержки Игры, а также распространять ссылки на сторонние ресурсы, содержащие такую информацию. Запрещается использовать или пытаться использовать Учетную запись другого Игрока, в частности, выполнять вход в Учетную запись, зарегистрированную другим Игроком, в случае получения такой информации или иным способом;
- 1.6. Издатель оставляет за собой право предусмотреть, что Игроку разрешается участвовать в соответствующей Игре только с одной Учетной записью ("запрет мульти-аккаунтов"). Даже в тех Играх, где Игроку разрешается создавать более одной Учетной записи, связь или взаимодействие каким-либо иным образом нескольких Учетных записей между собой, влекущие создание непредусмотренного игровым поведением или нецелевого преимущества, запрещается ("запрет на обмен данными"). Нарушение запрета мульти-аккаунтов и/или запрета на обмен данными может привести к удалению всех Учетных записей такого Игрока.

2. Запреты в отношении внутриигровых предметов и внутриигровой валюты:

- 2.1. Игроку запрещается выполнять или поощрять следующие действия в Игре с любым внутриигровым предметом и/или любой внутриигровой валютой: продажу, покупку или обмен на неигровые ценности, включая денежные средства и другие платежные средства, предметы, услуги, обязательства. Игроку запрещается осуществлять продажу, покупку или обмен за внутриигровые предметы и/или внутриигровую валюту, а также распространение информации о намерении совершить вышеуказанные действия самим Игроком или каким-либо третьим лицом. В случае предоставления функционалом Игры и/или Издателем и/или ее аффилированными лицами такой возможности, Игрокам может быть разрешено обмениваться внутриигровыми предметами друг с другом, в том числе на внутриигровую валюту, и/или обменивать внутриигровую валюту на деньги или другие ценности;
- 2.2. Игроку запрещается получение предметов/золота со скомпрометированной учетной записи: Издатель вправе осуществить отмену совершенных игровых действий для восстановления ситуации, существовавшей до нарушения.

3. Запреты, ограничения и условия использования

Вы **соглашаетесь не совершать следующие действия** в процессе доступа или использования Игры, игровых чатов и любых других каналов связи, предоставляемых Издателем:

3.1. в части действий, нарушающих законы:

- 3.1.1. публиковать, передавать или участвовать в передаче материалов, которые вы не имеете права передавать по закону или в силу договорных или доверительных отношений (например, соглашений о конфиденциальности);
- 3.1.2. удалять информацию об авторстве и праве собственности, а также другие юридические уведомления из материалов, передаваемых с использованием каналов связи Издателя;
- 3.1.3. умышленно или неумышленно нарушать действующее местное, национальное и международное законодательство и нормативные акты;

- 3.1.4. публиковать, передавать или участвовать в передаче пользовательских материалов, нарушающих патенты, товарные знаки, коммерческую тайну, авторские права или другие имущественные права;
- 3.1.5. передавать по каналам связи Издателя пользовательские материалы, содержащие ваши персональные данные или персональные данные других лиц;
- 3.1.6. распространять персональные данные пользователей без их согласия.

3.2. в части технического воздействия:

- 3.2.1. передавать или содействовать передаче незаконных или вредоносных материалов; угроз, оскорблений, домогательств, порочащих сведений; материалов вульгарного, непристойного или клеветнического содержания; материалов, нарушающих право на неприкосновенность частной жизни или публичности других лиц; материалов, сеющих рознь по расовому, национальному или другому признаку;
- 3.2.2. передавать или содействовать передаче вирусов, поврежденных данных, «троянов», ботов, средств регистрации нажатия клавиш, «червей», вредоносных программ замедленного действия (time bomb), программ для удаления писем из рассылок (cancelbot) и прочих программных алгоритмов, которые могут причинить или причиняют вред, нарушают работу или захватывают контроль над системами, а также тайно перехватывают или собирают персональные и другие данные;
- 3.2.3. использовать каналы связи способом, который неблагоприятно влияет на доступность ресурсов другим пользователям, включая злоупотребление верхним регистром (CapsLock), флуд (многократное дублирование однотипных сообщений) или вставка слишком больших изображений;
- 3.2.4. прибегать к мошенничеству и взлому. Мошенничество и взлом любого рода, обнаруженные нами по результатам проверки Аккаунта, недопустимы ни при каких обстоятельствах. Данные нарушителя, в том числе текущий IP-адрес, будут зарегистрированы для последующего контроля и расследования. Используя Игру и связанные с ней сайты, и сервисы, вы соглашаетесь немедленно сообщать об инструментах взлома, способных нарушить ход Игры и работу связанных с ней сайтов и сервисов, о которых вам станет известно, для последующего расследования;
- 3.2.5. изменять файлы игрового клиента без разрешения Издателя. Использование материалов, на которые распространяются права третьих лиц, без прямого разрешения правообладателей запрещено и ведет к блокировке Аккаунта и возможному привлечению к гражданской и/или уголовной ответственности;
- 3.2.6. использовать ошибки дизайна, не описанные в документации функции и/или программные ошибки для получения преимущества и/или доступа, который невозможно получить другими способами;
- 3.2.7. осуществлять инженерный анализ, декомпилировать или дизассемблировать Игру или ее часть, а также связанные с ней сайты и сервисы;
- 3.2.8. использование (попытка использовать) стороннее программное обеспечение и/или устройства, эмулирующие присутствие в Игре, или нарушающих нормальное функционирование программного обеспечения Игры; получение игрового преимущества/игровых ценностей, в том числе получение игрового опыта и/или игровых очков в результате использования стороннего программного обеспечения (включая ситуацию, когда игровой результат получен в результате использования стороннего программного обеспечения другим Игроком); если такое использование повлекло получение игрового преимущества/взлом/перехват данных/устранение ограничений;
- 3.2.9. совершать действия, повлекшие за собой сбой в работе платформы Игры.

3.3. в части распространения информации (рекламы):

- 3.3.1. передавать или содействовать передаче несанкционированной рекламы и маркетинговых материалов, нежелательной почты (junk mail), спама, «писем счастья» (chain letters), приглашений принять участие в «финансовой пирамиде» (pyramid schemes) или любых других предложений коммерческого характера. К рекламе, в числе прочего, относится неоднократная публикация ссылок на сторонние сайты с использованием внутриигровых средств связи. Публикация ссылок на сайты, изображения и/или видео также может представлять собой рекламу, поэтому такие действия запрещены;

3.4. в части введения в заблуждения:

- 3.4.1. выдавать себя за связанное с Издателем физическое или юридическое лицо либо сервис, в том числе за администратора сайта, должностное лицо, сотрудника или представителя Издателя; администратора или модератора; делать ложные заявления или иным способом вводить в заблуждение относительно своей связи с физическими или юридическими лицами; выдавать себя за других Игроков, за члена другого игрового объединения и/или выдача одного объединения за другое;
- 3.4.2. пересылать или содействовать пересылке материалов с адреса электронной почты, аккаунта в мессенджере или другого источника, который вам не принадлежит или на использование которого у вас нет прямого согласия, без предварительного разрешения владельца такого адреса или аккаунта (физического или юридического лица);

3.5. в части взаимодействия в рамках внутриигрового процесса:

- 3.5.1. оскорблять и обманывать сотрудников/представителей Издателя. Сотрудники Издателя стремятся быть максимально объективными и непредвзятыми. В случае неудовлетворенности работой сотрудников, Игроки могут обратиться в службу поддержки для рассмотрения вопроса. Прямое оскорбление сотрудников, сокрытие информации или откровенный обман Администрации игры, а также оспаривание их слов, действий и решений могут привести к применению различных штрафных санкций в зависимости от ситуации. Решение о штрафных санкциях за нарушения этой категории принимаются после тщательного расследования;
- 3.5.2. создавать или использовать несколько Аккаунтов с целью злоупотребления игровой механикой и/или получения нечестного преимущества, обхода санкций, многократного или грубого нарушения правил;
- 3.5.3. продавать и покупать Аккаунты и внутриигровую валюту, модифицировать продукты (их части), использовать графические объекты, относящиеся к продуктам, без нашего разрешения в целях получения материальной выгоды, в том числе денежных средств, внутриигровой валюты или внутриигровых ценностей, а равно пытаться совершить указанные действия. Аккаунты Игроков, виновных в этом нарушении, будут заблокированы навсегда. К Игрокам, заявляющим о своем намерении совершить перечисленные выше действия, будут применены те же меры воздействия, что и к тем, кто их совершил.

3.6. в части взаимодействия со Службой поддержки:

- 3.6.1. использовать нецензурную лексику и/или оскорбления в обращениях;
- 3.6.2. направлять обращения по поводу оскорблений «в пустоту» (не персонифицированно) без прикрепления материалов, подкрепляющих обоснованность жалобы и контекст.

4. Запреты, ограничения и условия использования (всех Игровых чатов и каналов).

Вы соглашаетесь воздерживаться от следующих действий в процессе использования Игры или любых игровых чатов и каналов:

4.1. Запрещается использование любого типа ругательств и оскорблений:

- 4.1.1. ненормативной лексики и бранных слов. Использование ненормативной лексики влечет наложение штрафных санкций;
- 4.1.2. написание бранных слов и ненормативной лексики с умышленной заменой, разделением или удалением символов;
- 4.1.3. оскорбления, личные нападки, агрессия или преследование;
- 4.1.4. оскорбления в связи с расовой, национальной, религиозной, культурной принадлежностью, а также в связи с сексуальными предпочтениями.
- 4.1.5. намеки на расовое или национальное превосходство, а также пропаганда дискриминации любого рода;
- 4.1.6. провокация к использованию ненормативной лексики и/или оскорблений применяются по усмотрению Издателя и расцениваются как нарушения, влекущие наказание за ненормативную лексику и оскорбление. Наказание за провокацию аналогично наказанию за ненормативную лексику и/или оскорбление;

4.2. Запрещается распространение информации/реклама/обсуждения, как указано ниже:

- 4.2.1. рассылка информации, которую Игрок не запрашивал, не проявлял заинтересованности в её получении или на получение которой не давал согласия (спам) и публикация бессмысленных сообщений в игровых и боевых чатах, включая злоупотребление написанием слов в верхнем регистре, а также слишком частая публикация результатов боя (чаще одного раза в 5 минут);
 - 4.2.2. отправка коммерческих предложений любого рода запрещены во всех игровых чатах и каналах (в том числе попрошайничество). Попрошайничество/отправка коммерческих предложений включает в себя, помимо прочего, просьбы перевести реальные деньги в виртуальный кошелек, предоставить дополнительные кредиты и перевести внутриигровую валюту;
 - 4.2.3. любые рекламные объявления о продаже, обмене или другой передаче Аккаунтов от одного пользователя другому нарушают Лицензионное соглашение и запрещены во всех каналах связи;
 - 4.2.4. персональные данные пользователей без их согласия;
 - 4.2.5. клевета или публикация/распространение заведомо ложной информации о пользователях, администрации, представителях, и/или партнерах, что в том числе несет угрозу репутации;
 - 4.2.6. рекламные сообщения любого рода запрещены в чатах. Исключение составляет реклама, связанная с игрой, например, формированием объединений, поиском участников команд и кланов;
 - 4.2.7. обсуждение и реклама продажи внутриигровой валюты, промо-кодов, услуг по прокачке, Аккаунтов, а также предоставление ссылок на соответствующие сайты;
 - 4.2.8. упоминание и обсуждение других игр разрешено, если оно переходит в прямую рекламу другой игры;
 - 4.2.9. обсуждение незаконных действий и веществ, например, наркотиков, а также предоставление ссылок на соответствующие ресурсы. Сюда относится, помимо прочего, обсуждение сайтов, содержащих непристойные, расистские, оскорбительные, незаконные или любые другие материалы, запрещенные Лицензионным соглашением, или предоставление ссылок на сайты или на ресурсы, содержащие такую рекламу или материалы;
 - 4.2.10. распространение информации, которая прямо или косвенно связана с организациями, историческими или политическими деятелями, осужденными международными трибуналами либо признанными террористическими, общественно опасными и незаконными. Помимо прочего, нарушением является использование нацистской символики, терминов и обозначений (например, «СС»), а также имён соответствующих исторических личностей;
 - 4.2.11. обсуждение неопубликованных материалов, запрещенных модификаций игрового клиента (читов), уязвимостей игрового клиента, багов геодаты (карт), бот-программ и т.п.. а также предоставление ссылок на них. Если вам стало известно о существовании запрещенных модификаций или уязвимостей игрового клиента или у вас есть основания предполагать их существование, предоставьте соответствующую информацию Службе поддержки;
 - 4.2.12. обсуждение социальных, религиозных, политических, незаконных или других заведомо спорных тем, которое может стать основанием для правонарушения. Сюда относится, помимо прочего, очернение или критика религиозных и политических деятелей;
 - 4.2.13. обсуждение решений модераторов или администраторов Игры, а также введенных ими штрафных санкций, запрещено во всех игровых чатах и каналах.
- 4.3. Запрещаются действия и угрозы действий:**
- 4.3.1. попытки выманить у Игрока информацию, в том числе информацию, необходимую для использования их Аккаунтов;
 - 4.3.2. угрозы убийством или насилием в реальной жизни, направленные в адрес отдельных пользователей, модераторов или Администрации Игры;
 - 4.3.3. провоцирование других Игроков на нарушение Правил, Лицензионного соглашения и других правил Издателя;
 - 4.3.4. заявления или действия, нарушающие действующее законодательство: использование материалов или информации, защищенных авторским правом, товарными знаками, патентами или коммерческой тайной, и нарушение любых прав любых лиц, в том числе права на неприкосновенность частной жизни или публичность;

4.3.5. угрозы нанести уроны или раскрыть позиции, независимо от реализации таких угроз.

5. Наименования, аватары, изображения, видео, подписи и логотипы

Определенные наименования, аватары, изображения, видео, подписи и логотипы запрещается использовать в Игре из-за их чрезвычайно оскорбительного, раздражающего или непристойного характера (включая использование, завуалированное посредством символов или с опечатками). Приведенный ниже список не является исчерпывающим, но дает некоторое представление о наименованиях, аватарах, изображениях, видео, подписях и логотипах, недопустимых в Игре.

5.1. Запрещены наименования, аватары, изображения, видео, подписи и логотипы, которые содержат:

- 5.1.1. ненормативную лексику, оскорбительные или грубые слова, в том числе в сокращенной или завуалированной форме, а также в виде общеизвестных аббревиатур; включая общепринятые ругательства, расовые прозвища, а также омонимы этих слов; нецензурные слова и фразы, ругательства на любом языке, составленные из букв любого алфавита;
- 5.1.2. оскорбления или личные нападки, выражают агрессию, носят характер преследования;
- 5.1.3. непечатные, отталкивающие и/или нечитаемые слова или аббревиатуры;
- 5.1.4. слова и фразы, которые нарушают права третьих лиц, в том числе, содержат объекты авторского права или зарегистрированные товарные знаки; слова и фразы, содержащие рекламу товаров или услуг, включая любые доменные имена и товарные знаки (Виндоус, Макдональдс, Будвайзер);
- 5.1.5. расистский или националистический подтекст, в силу чего могут оскорбить представителей определенной нации, этноса, религии или расы;
- 5.1.6. намеки на расовое или национальное превосходство, а также пропаганду дискриминации любого рода;
- 5.1.7. оскорбления или унижительные комментарии в связи с расовой, национальной, религиозной, культурной, половой принадлежностью или сексуальными предпочтениями;
- 5.1.8. описание/изображение обнаженного тела, пропаганда педофилии в любой форме, призыв к сексуальному насилию; в уничижительном свете представление человеческого тела или биологических функций организма;
- 5.1.9. пропаганду нетрадиционных сексуальных отношений или предпочтений и смены пола;
- 5.1.10. изображения обнаженного тела и другие материалы эротического или порнографического характера;
- 5.1.11. описание агрессии или насилия и/или являются непристойными или вульгарными;
- 5.1.12. упоминание алкоголя, наркотических или запрещенных веществ, их использования, других незаконных действий;
- 5.1.13. логотипы, символы, эмблемы или цифры, связанные с организациями, которые нарушают или нарушали законодательство и нормативные акты; то есть все, что может вызвать сильную отрицательную реакцию/ассоциации или вызывать ненависть на национальной, этнической, религиозной почве (например, использование различных вариантов нацистской символики, аббревиатур и знаков, а также инициалов, имен и фамилий нацистских лидеров);
- 5.1.14. упоминание распространенных религий, в том числе упоминание Бога, Аллаха, Иисуса и т.д., которое может представлять собой правонарушение;
- 5.1.15. упоминание имен исторических деятелей и политиков или имен, связанных с отрицательными историческими или политическими деятелями, прежде всего, с теми, кто был осужден международным трибуналом за преступления против человечности и обычно ассоциируется со страданиями или вызывает неприязнь у большинства людей, а также с членами существующих в настоящее время террористических организаций;
- 5.1.16. намеки (завуалированное сообщение) о прокатке, продаже, покупке или обмене аккаунтов или любой другой коммерческой деятельности;
- 5.1.17. формирование образа сотрудника компании или представителя Администрации в негативном свете;

- 5.1.18. иное нарушение Лицензионного соглашения или законодательства (включая ссылки на сайты, содержащие указанные выше признаки). Если наименования, аватары, изображения, видео, подписи и логотипы нарушают настоящие Правила, соответствующий Аккаунт может быть изменен, подвергнут санкциям или временно заблокирован. Кроме того, Администрация оставляет за собой право удалять, обновлять или изменять недопустимые наименования, аватары, изображения, видео, подписи и логотипы;
- 5.1.19. имена и определения, используемые в Игре. К этой категории также относятся имена и фамилии всех значительных NPC (неигровых персонажей), а также названия игровых локаций;
- 5.1.20. имена персонажей, состоящие из труднопроизносимого произвольного набора букв;
- 5.1.21. использование в игровом имени персонажа (названии игрового объединения) терминологии, подразумевающей связь с Издателем, включая, но не ограничиваясь, с целью получения игрового преимущества и/или игровых ценностей.

6. Неспортивное (неигровое) поведение в игре/принципы честной игры

Любое поведение в рамках Игры, которое создает помехи иным игрокам, искажает изначальный игровой замысел в части взаимодействия внутри Игры, включая создание помех, препятствий, включая, но не ограничиваясь, приведенными ниже примерами:

- 6.1. помеха работе представителей Издателя (сообщение ложной информации, спам/флуд, повторное создание обращений об одном и том же вопросе, иное отклоняющееся от обычно принятого);
- 6.2. злонамеренное, неоднократное создание помех другим Игрокам во время игрового процесса, включая, но не ограничиваясь, мобтрейн и килл-стил (за исключением PVP-локаций и мест сражений с монстрами-Боссами);
- 6.3. шантаж с целью приобретения игровых преимуществ и/или внутриигровых ценностей, а также неигровых ценностей;
- 6.4. неоднократное злоупотребление умениями в местах скопления игроков или в городах (кроме PVP-локаций) с целью создания помех игровому процессу;
- 6.5. отправка во внутриигровой чат большого количества информации, идентичных или близких по смыслу сообщений с частотой, мешающей другим Игрокам.

7. Важная информация/прочее

- 7.1. Неоднократное нарушение настоящих Правил или Лицензионного соглашения с большой вероятностью приведет к увеличению сроков блокировки, вплоть до бессрочного запрета на участие в Играх и/или форумах;
- 7.2. Настоящие Правила действуют в отношении высказываний и материалов на любом языке. Использование слов, выражений и материалов, запрещенных Правилами, влечет наложение санкций, независимо от языка;
- 7.3. Игроки могут отправлять отзывы и обращаться по любым вопросам в Службу поддержки (в том числе за разъяснениями по поводу блокировки).