

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

День вступления в силу: с момента публикации на сайте.

Мы обязуемся отстаивать и соблюдать ваши права на данные о вас. В настоящей Политике в отношении обработки персональных данных (Политике конфиденциальности) (далее — «**Политика**») описано, как мы собираем, обрабатываем, используем и передаем данные о вас, когда вы загружаете наши игры, играете в них, а также используете наши веб-сайты, приложения и другие продукты.

К «**Данным о вас**» (или «**Вашим данным**») мы относим данные идентифицированного или идентифицируемого физического лица. Данные о вас (Ваши данные) могут включать, например, ваши номер телефона, адрес электронной почты, информацию о вашем возрасте, поле и игровых предпочтениях. Анонимная или обезличенная информация, которую мы не можем связать с вашей личностью, не относится к категории **Данных о вас** (Ваших данных).

Скачивая и устанавливая Игры/клиентское приложение для запуска Игр, используя сайт Игры или Игр (платформу), Вы подтверждаете, что целиком ознакомились с текстом настоящей Политики, понимаете его и, действуя свободно, в своем интересе и выражая свою волю, полностью с ним согласны, без каких-либо изъятий и/или оговорок, а также свободно, владея полной информацией и действуя в соответствии со своими интересами явно выражаете своё согласие на обработку ваших персональных данных в соответствии с настоящей Политикой, в том числе, с привлечением третьих лиц, как указано в настоящей Политике.

При несогласии с любым из положений настоящей Политики, просим Вас незамедлительно прекратить использование сайта/Игр и отказаться от скачивания и установки.

В случае изменения порядка обработки персональных данных пользователей, мы отразим их в тексте настоящей Политики и опубликуем соответствующее оповещение на соответствующем сайте. Вместе с тем, поскольку мы можем вносить изменения в настоящую Политику, которые будут вступать в силу с момента публикации её обновлённой редакции, мы обращаем ваше внимание на необходимость время от времени открывать Политику с тем, чтобы убедиться, что вы ознакомлены с её актуальной версией. Продолжая использовать сайт/Игру после внесения изменений в Политику, Вы подтверждаете своё согласие с такими изменениями.

В связи с гибкостью технологических процессов, допускаются дополнения в перечни файлов cookies с указанием даты изменения, при этом текущая версия документа не подлежит полной замене до тех пор, пока количество изменений в типах файлов не потребует обновления данной версии.

1. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ, ПРОДУКТЫ, ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

В настоящей Политике **Оператор**, «**мы**», «**нас/нам**» или «**наш**» означает поименованные ниже компании или их аффилированные лица, предоставляющим соответствующий Сервис/Игру в иных юрисдикциях.

Для обеспечения использования Сервиса и Игр, Ваша Персональная информация собирается и используется Оператором Сервиса в части, относимой к Сервису, и Издателем в части, связанной с Играми.

Принимая во внимание, что на момент запуска Сервиса Оператор Сервиса и Издатель – это одни и те же юридические лица, распределение обязательств следующее:

Для пользователей из Российской Федерации, а также стран СНГ/ЕАЭС оператором персональных данных выступает ООО «Диджитал Лайн» (ОГРН 1237800100449, ИНН 7806613301), юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 195112, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Малая Охта, пл. Карла Фаберже, д. 8, литера А, помещ. 6-Н, ком. 22.

Для пользователей, находящихся на территории иных стран Оператор Сервиса и Издатель представлены юридическим лицом, созданным по законодательству Гонконга (оператор

данных/сооператоры): Digital Entertainment Hong Kong Limited (Диджитал Энтертейнмент Гонконг Лимитед), зарегистрированным по адресу, Вилсон ХСЕ 1001-2, Виндам Ст. Сентрал, 19, Гонконг и ООО «Диджитал Лайн».

Настоящая Политика распространяется на все размещенные продукты (далее совместно - «**Продукты**»):

- (i) игры для ПК и мобильных устройств, в которых размещена ссылка на настоящую Политику и которые доступны через Веб-сайты и игровые платформы (далее - «**Игры**»)
- (ii) веб-сайты, на которых размещена ссылка на настоящую Политику, в том числе по адресу Сервиса baseplatform.online (далее – Сайт, Веб сайт)
- (iii) продукты и приложения (включая приложения поддержки и форумы), связанные с Играми
- (iv) аккаунт Сервиса, аккаунт Игры («**Аккаунт**») и любые другие оперируемые/администрируемые онлайн-игры, веб-сайты, приложения и продукты, на которых размещена ссылка на настоящую Политику.

Настоящая Политика также распространяется на любую нашу деятельность в режиме оффлайн, в ходе которой вам предоставляется доступ к настоящей Политике.

Отношения в области персональных данных с пользователями из иных стран регулируются с учетом требований законодательства таких стран, особенности изложены в Политике конфиденциальности для англоязычных игроков (если применимо и из интерфейса следует, что Игра также доступна на иных языках).

2. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

По любым вопросам, касающимся настоящей Политики, нашего порядка обращения с вашими данными или соблюдения нами требований действующего законодательства, обращайтесь к нашему уполномоченному по защите данных по адресу:

2.1. Уполномоченный Оператора по защите данных пользователей в РФ

ООО «Диджитал Лайн» (ОГРН 1237800100449, ИНН 7806613301), юридическое лицо, созданное по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 195112, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Малая Охта, пл. Карла Фаберже, д. 8, литера А, помещ. 6-Н, ком. 22.

Privacy_dl@digital-e.group

2.2. Уполномоченный Оператора по защите данных англоязычных пользователей за пределами Территории является Digital Entertainment Hong Kong Limited

Privacy@digital-e.group

Согласие Пользователя на обработку персональных данных, предоставленное в порядке и правилах Политики, действует до момента отзыва такого согласия. Для отзыва согласия, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу электронной почты уполномоченного по защите данных пользователей, в случае, если вы обратитесь к нам через раздел технической поддержки на Сервисе, или на ином ресурсе, о котором отдельно сообщит Оператор, мы также его обработаем. Для пользователей, находящихся на территории Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) или иных стран, не входящих в ЕАЭС и/или СНГ, применяется Политика конфиденциальности для англоязычных игроков.

3. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Мы обрабатываем ваши данные только в тех случаях, если такая обработка необходима для выполнения условий заключенного с вами договора, исполнения наших законных обязательств и соблюдения наших законных интересов, если такие интересы не противоречат вашим интересам, основным правам и свободам, для реализации которых требуется защита ваших данных.

Наши законные интересы подразумевают предоставление и повышение качества Продуктов эффективным, безопасным и безвредным образом. Мы стремимся обеспечить равные условия всем, кто использует наши Продукты.

3.1. ВАШИ ПРЕДПОЧТЕНИЯ

Оператор не проверяет предоставленные Пользователем Аккаунты и не может судить об их достоверности, а также о том, обладает ли Пользователь достаточной правоспособностью для предоставления ученой данных. Оператор разумно полагает, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные Учетные данные, а также своевременно обновляет их. Регистрируя Аккаунт, Пользователь подтверждает, что достиг допустимого возраста использования в соответствии с применимым законодательством.

Информируем вас, что вы вправе:

- отказаться от получения прямых маркетинговых коммуникаций по электронной почте, в Играх и Интернете. Подробную информацию см. в разделе 8.1 «Отказ от получения прямых маркетинговых коммуникаций и право на возражение»;
- получить доступ к Данным о вас, которые мы собираем и храним. Подробную информацию см. в разделе 8.2 «Право доступа»;
- удалить свой Аккаунт и связанные с ним Данные о вас. Подробную информацию см. в разделе 8.4 «Право на удаление данных».

3.2. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Мы принимаем разумно обоснованные меры обеспечения безопасности для защиты Ваших данных от потери, кражи, неправильного использования и несанкционированного доступа, раскрытия, изменения и уничтожения, принимая во внимание риски, связанные с обработкой и природой данных.

Технические меры безопасности реализуются с учетом уровня развития техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

Информация обрабатывается преимущественно автоматически, при получении сотрудниками или подрядчикам доступа, контролируется необходимый для выполнения обязанностей объем, необходимым для выполнения такими лицами своих служебных обязанностей, при этом юридически значимых решений на основании автоматической обработки не принимаются.

3.3. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ

Мы можем передавать Данные о вас нашим аффилированным и дочерним компаниям, поставщикам или агентам, работающим от нашего имени, в целях, указанных в настоящей Политике. Например, мы можем привлекать компании для оказания помощи в защите и обеспечении безопасности наших систем или Продуктов. Все наши поставщики и агенты должны соблюдать наши требования к конфиденциальности и безопасности данных; им не разрешается использовать полученные ваши данные в каких-либо других целях, кроме указанных нами. Такие компании могут находиться за пределами Российской Федерации, а также за пределами СНГ/ЕАЭС. Мы также можем раскрыть ваши данные третьему лицу, если примем решение передать наш бизнес этому лицу, чтобы вы могли продолжать получать услуги нашей компании без задержек. Ваша личная информация также может перейти нашему правопреемнику, в случае если случатся процедуры слияния, поглощения, реорганизации, банкротства или другого подобного события.

Имя пользователя и другая информация, которую вы предоставляете в игровом процессе, может быть доступна всем пользователям Игры. Мы принимаем технические и организационные меры для обеспечения безопасности ваших данных. Если вы разместили вашу личную информацию в общедоступных местах (ресурсах, доступных другим пользователям Игры), такая информация становится доступной для других пользователей Игры, а также может быть скопирована и/или распространена такими пользователями. После того, как другие пользователи получили доступ к вашим данным или скопировали их, ни вы, ни мы уже не сможем удалить такие данные у других пользователей. Если мы передаем ваши данные определенным третьим лицам, включая наших подрядчиков, необходимым условием работы с таким третьим лицом является соблюдение ими обязательств по сохранению конфиденциальности ваших данных, полученных на основании настоящей Политики. Подробную информацию см. в разделе 7 «Передача данных».

3.4. ДЕТИ/НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ

3.4.1. Мы признаем, что несем особые обязательства по защите данных детей. Мы не будем намеренно собирать данные детей или обрабатывать их без согласия родителей. В контексте настоящей Политики «ребенок» означает любое физическое лицо в возрасте до 14 лет (как минимального возраста, позволяющего предоставлять согласие на сбор и обработку данных, если действующее законодательство предусматривает другой возраст). Если вы являетесь родителем или опекуном и считаете, что ваш ребенок без вашего согласия принял юридически значимые документы, свяжитесь с нами по адресам в зависимости от вашей территории:

- с территории РФ: privacy_dl@digital-e.group

- из иных стран: privacy@digital-e.group

Соответствующий Оператор удалит эти данные в соответствии с действующим законодательством.

3.4.2. Субъект персональных данных в возрасте от 14 лет, обладающий дееспособностью в соответствии со статьей 26 ГК РФ, вправе самостоятельно принять решение о подаче согласия на обработку своих персональных данных, в том числе согласие на распространение персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, согласие законного представителя такого субъекта на обработку его персональных данных не требуется. Принимая во внимание положения ст. 28 ГК РФ за несовершеннолетних, не достигших четырнадцати лет (малолетних), сделки, за исключением указанных в пункте 2 указанной статьи, могут совершать от их имени только их родители, усыновители или опекуны, в связи с чем, при обработке персональных данных субъекта персональных данных не достигшего 14 лет, в том числе в случае предоставления доступа неограниченному кругу лиц к персональным данным такого субъекта, такое согласие должно быть получено от законного представителя. В случае, если у вас есть основания полагать, что данные не должны обрабатываться нами, отправляйте запрос с указанием информации, которую хотите удалить, по адресам из п.3.4.1., указав в теме «Запрос на удаление контента лица младше 14 лет». Мы примем разумно обоснованные усилия, чтобы удалить опубликованную информацию с соответствующих общедоступных ресурсов. Но мы не можем обеспечить полное или всеобъемлющее удаление контента и можем сохранить контент, необходимый для соблюдения наших правовых обязательств, урегулирования споров и принудительного исполнения наших соглашений.

3.5. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Мы храним большую часть ваших данных, собранных и обработанных в целях, описанных в настоящей Политике, пока вы продолжаете использовать наши Продукты (например, если вы активировали Аккаунт). Подробную информацию см. в разделе 8.4 «Право на удаление данных».

Вы вправе обратиться с запросом об удалении Аккаунта, об отзыве согласия на обработку персональных данных, требованием прекратить обработку.

В случае получения требований от субъектов, чьи требования регулируются 152-ФЗ «О персональных данных», Оператор должен будет выполнить требования в течение сроков в соответствии со ст.21 Закона Российской Федерации.

4. ЦЕЛИ И СБОР ИНФОРМАЦИИ

Целями обработки персональных данных являются:

- 4.1. участие в тестировании Игры, получение доступа к Аккаунту и Игре в связи с тестированием, сбор отзывов);
- 4.2. обнаружение, расследование и предотвращение мошенничества в Игре;
- 4.3. обеспечение игрового процесса (предоставление возможности установки Игр, использования Продуктов);
- 4.4. управления и администрирования (идентификация владельца Аккаунта, предоставление пользователю сведений об Аккаунте, транзакциях, функциях наших Веб-сайтов и изменениях в наших политиках);
- 4.5. предоставление поддержки и рассмотрение жалоб (включая, помимо прочего, обновление продуктов, устранение неполадок и т.д.);
- 4.6. организация поездок, получение подарков и наград, которые можно выиграть в оффлайн-конкурсах, и т.д.;
- 4.7. осуществление коммуникаций (маркетинговые коммуникации, направление предложений, в которых вы можете быть заинтересованы, внутриигровые предложения в зависимости от когорты);

- 4.8. повышение качества (осуществление деятельности, исправления ошибок, добавление инструментов, сервисов, функциональных возможностей, в том числе, посредством аналитических опросов и анкетирования);
- 4.9. таргетированная реклама, иная эффективная реклама;
- 4.10. организация программ лояльности, реализации промо-акций, предоставления партнерам ваших минимально необходимых данных;
- 4.11. организация логистики в связи с мероприятиями, связанными с продвижением Игр;
- 4.12. выполнение законных требований государственных органов и запросов платежных сервисов;
- 4.13. выполнение обязательств перед правообладателем Игры, в случае, когда правообладатель отличен от издателя;
- 4.14. возможность распределения ресурсов внутри группы компаний;
- 4.15. корректное определение местонахождения пользователя для соблюдения законодательных требований, в том числе, налоговых обязательств, а также для предотвращения использования Игр с нарушением прав правообладателя/издателя.

При использовании вами наших Продуктов мы собираем информацию, полученную либо непосредственно от вас (когда вы предоставляете нам информацию), либо косвенно (например, с помощью технологий наших Продуктов).

5. ПРЯМОЕ ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Мы собираем Данные о вас и другую предоставляемую вами информацию на основании вашего согласия.

Данные Аккаунта

При создании Аккаунта вам может быть предложено предоставить Ваши данные, включая, адрес электронной почты. Вы также можете использовать свои учетные данные из других служб (в том числе, социальных сетей) чтобы ускорить создание аккаунта. Мы также генерируем уникальный номер/идентификатор («user ID») в связи с вашим Аккаунтом, который применяется для идентификации вас в процессе использования наших Продуктов.

Данные контента

Мы можем получить Ваши данные, когда вы регистрируетесь и используете другие Продукты (например, игровые форумы, чаты) или предоставляете отзыв о наших Продуктах. Эти данные включают:

- информацию, которую вы публикуете, комментируете, отмечаете с помощью отметки «нравится» или которой вы делитесь на каком-либо из связанных с Играми форумов («Форумы»), на страницах групп Оператора Сервиса/Издателя Игры в социальных сетях и на Веб-сайтах;
- информацию, отправленную через «игровой чат» в Играх, в том числе через игровой голосовой чат;
- информацию, которую вы предоставляете при запросе информации или при получении помощи от нас, или при приобретении товара или услуги, в том числе информацию, необходимую для обработки ваших заказов в соответствующей платежной системе, что может включать сумму транзакции, но не включает ваши финансовые данные, которые отправляются напрямую в платежную систему с использованием протоколов безопасности;
- дополнительную информацию, помимо Данных аккаунта, которую вы предоставляете нам, участвуя в конкурсах, соревнованиях, турнирах, программах лояльности, офлайн-мероприятиях, опросах (например, контактные данные);
- информацию, которую вы предоставляете нам с целью участия или во время участия в альфа-тестировании, супер-тестировании и UX-тестировании.

Данные о личных контактах

По вашему запросу и с вашего согласия мы собираем данные о ваших личных контактах, в том числе имя/фамилию, ник, адрес электронной почты и номер телефона личных контактов, например, для

поиска ваших контактов в наших Продуктах или приглашения ваших контактов зарегистрироваться в наших Продуктах в рамках реферальных программ и т. д. Используя такие функциональные возможности, вы подтверждаете свое согласие на использование нами контактной информации ваших личных контактов для выполнения вашего запроса.

Другие данные, предоставляемые вами добровольно

Вы можете добровольно предоставить нам другую информацию без запроса с нашей стороны; в таких случаях вы несете единоличную ответственность за такую информацию.

5.1. КОСВЕННОЕ ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Мы собираем различную информацию, косвенно взаимодействуя с вами с помощью наших Игр, Веб-сайтов и других Продуктов. Эта информация может включать, помимо прочего, анонимизированные сведения о браузере и устройстве (используемом программном и аппаратном обеспечении), данные, собранные с помощью автоматических электронных взаимодействий, данные об использовании приложений, демографическую информацию, географическую и геолокационную информацию, статистическую и агрегированную информацию («Прочая информация»). Статистическая или агрегированная информация напрямую не идентифицирует конкретное лицо, но может быть получена на основании Ваших данных. Например, можно агрегировать Ваши данные для расчета процента пользователей в конкретной стране. Прочая информация, объединенная с Вашими данными, будет рассматриваться как Ваши данные.

5.1.1. Данные отслеживания и файлы cookie

Мы и наши партнеры (например, маркетинговые партнеры и поставщики услуг аналитики) используем файлы cookies (текстовые файлы, размещаемые на вашем компьютере и позволяющие анализировать использование наших Продуктов), а также аналогичные технологии (например, веб-маяки, пиксели, теги и идентификаторы устройств) для распознавания вас и/или вашего устройства (ваших устройств) и наших Продуктов, а также для повышения качества предлагаемых нами Продуктов, маркетинга, аналитики или функций веб-сайта. Использование файлов cookie является стандартным для сети Интернет. Вы можете настроить параметры своего браузера таким образом, чтобы запретить прием файлов cookie или уведомлять об их отправке. Вы можете отказаться от использования файлов cookie с помощью соответствующих настроек в своем браузере. Однако учтите, что это может ограничить доступ к полной функциональности наших Веб-сайтов.

Объем и шаблоны трафика веб-сайта (например, ежедневное количество посетителей того или иного веб-сайта или страницы) обычно называются «**Данные отслеживания**». Этот тип косвенно полученной информации собирается с помощью различных средств (например, IP-адреса — номера, автоматически присваиваемого вашему компьютеру для работы в Интернете). Веб-серверы (компьютеры, обслуживающие веб-страницы) идентифицируют ваш компьютер автоматически по его IP-адресу. Когда вы посещаете какой-либо из наших Веб-сайтов, наши серверы регистрируют IP-адрес вашего компьютера.

Используются следующие типы файлов cookies:

- строго необходимые файлы cookies / технические файлы cookies: эти файлы cookies необходимы для работы сайта и Игры и предоставления Пользователю функциональных возможностей; кроме всего прочего, они позволяют Оператору определить используемое Пользователем программное обеспечение и используемую технику Пользователя, включая тип браузера;
- статистические / аналитические, профилирующие файлы cookies: для сбора информации о количестве пользователей, операций, произведенных ими;
- технические файлы cookies: файлы фиксируют информацию о взаимодействии пользователей с сайтом и Игрой, что помогает работать над улучшениями;
- функциональные файлы cookies: сохраняют, к примеру, ваши предпочтения (такие как язык и местоположение);
- (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookies: эти файлы cookies собирают информацию об источниках трафика, а также помогают нам улучшать предложения.

Информация, собранная с помощью файлов cookies, размещенных на устройстве Пользователя, может быть доступна как Оператору, так и компаниям по веб-аналитике Яндекс.Метрика, и/или других аналогичных сервисов. Использование информации вне Сервисов, собранной с помощью файлов cookies, в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на Веб-сайте или сайтах третьих лиц.

5.1.1.1. Как удалить файлы cookie и отказаться от таргетированной рекламы и аналитики

Как и большинство онлайн-сервисов, мы и наши партнеры используем файлы cookie и аналогичные технологии для предоставления и персонализации Сервиса, анализа его использования, отображения таргетированной рекламы и предотвращения мошенничества. Вы можете отключить файлы cookie в настройках браузера, но это может привести к нарушению нормальной работы некоторых разделов Сервиса.

Чтобы ограничить показ поведенческой таргетированной рекламы, ограничьте отслеживание эффективности рекламных объявлений в настройках вашего устройства. Обратите внимание, что алгоритм отключения этой функции в каждом браузере и устройстве будет разным и что новые настройки могут вступить в силу через некоторое время.

Отображение рекламы в Интернете: вы также можете настроить параметры браузера таким образом, чтобы ограничить отслеживание эффективности определенных рекламных объявлений с помощью файлов cookie (например, в Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>), или посетив следующие сайты: <http://www.aboutads.info/choices> и <http://www.youronlinechoices.eu>.

Функция «Не отслеживать». Настройки вашего браузера позволяют автоматически передавать сигнал «Не отслеживать» на посещаемые вами онлайн-сервисы. Однако следует учитывать, что в отрасли нет единого подхода к тому, как операторы сайтов и приложений должны реагировать на эти сигналы. Соответственно, мы будем проверять или реагировать на сигналы «Не отслеживать» только в том случае, если этого от нас требует закон. Дополнительную информацию о сигнале «Не отслеживать» см. на сайте <http://www.allaboutdnt.com>.

5.1.2. Информация, связанная с игрой

Для быстрого и эффективного предоставления вам услуг нам необходимо собирать, хранить и использовать различную информацию о вашем использовании наших Игр. «Информация, связанная с игрой» включает так называемую «игровую статистику». Под «игровой статистикой» мы понимаем информацию о ваших предпочтениях и достижениях в Играх, участии, действиях и достижениях в кланах и битвах, частоте игры и т.д.

5.1.3. Информация об устройстве и географическом положении

Для устранения сбоев и других технических проблем, которые могут возникать при установке Игр и использовании наших Продуктов, а также для повышения их пригодности для вас мы собираем, храним и используем информацию об устройстве, на котором вы пользуетесь Продуктами, в том числе сведения о типе устройства, аппаратном обеспечении и операционной системе, параметрах, уникальных идентификаторах устройства и данные об ошибках (при наличии). От типа устройства и его настроек часто зависит, полностью или частично собирается информация. Вы также можете установить приложения, которые собирают и используют дополнительные данные, необходимые для устранения сбоев, ошибок и других технических проблем, возникающих при использовании вами Продуктов.

Для повышения пригодности для вас Продуктов и только с вашего разрешения мы также можем собирать данные о вашем точном местоположении, получаемые с ваших мобильных устройств с помощью системы GPS. Для определения приблизительного местоположения могут использоваться Wi-Fi и IP-адреса вашего устройства.

5.1.4. Информация для обнаружения мошенничества и нарушений

Мы также можем собирать определенные данные (например, IP-адрес, имя пользователя и т. д.) для обнаружения, расследования и предотвращения нарушений правил Игры и Лицензионного соглашения с конечным пользователем. Эти данные используются исключительно в целях обнаружения, расследования и предотвращения мошенничества в Игре и удаляются через двенадцать месяцев после сбора, если их нельзя использовать для доказательства мошенничества. Если данные можно использовать для доказательства факта обмана или иного мошенничества, или нарушения положений Лицензионного соглашения конечного пользователя, мы сохраняем их для

установления, осуществления или защиты правоприязаний в течение применимого срока давности. Обратите внимание: те или иные данные, хранящиеся с вышеуказанной целью, не могут быть раскрыты вам или третьим лицам, поскольку такое раскрытие нарушит механизм, посредством которого мы обнаруживаем, расследуем и предотвращаем мошенничество и нарушения правил Игры и другие нарушения Лицензионного соглашения конечного пользователя.

5.1.5. Информация из общедоступных онлайн-ресурсов

Мы можем использовать общедоступную информацию (например, из YouTube), чтобы узнать ваше мнение об Играх и Продуктах и учесть его при повышении качества наших Продуктов. Мы можем выполнять сбор таких данных самостоятельно или получать его результаты от партнеров, занимающихся анализом общественного мнения по различным вопросам.

5.1.6. Информация от наших партнеров

В некоторых случаях мы получаем Ваши данные как оператор обработки данных. Это означает, что такие данные контролируются нашими партнерами, и мы используем их только в соответствии с указаниями партнеров и требованиями действующего законодательства. Мы используем эти данные для выполнения наших обязательств по Лицензионному соглашению конечного пользователя (EULA) и повышения качества Продуктов, а также если обработка этих данных необходима для выполнения нами юридического обязательства.

Платежные партнеры. Когда вы покупаете игровые предметы, игровую валюту или ограниченное по срокам премиум-членство с помощью кредитной карты, мы можем получать от наших платежных партнеров и обрабатывать часть номера вашей кредитной карты, информацию об эмитенте кредитной карты, а также полный адрес для выставления счетов.

Чтобы вы могли успешно совершать покупки в Игре, мы предоставляем ваши данные необходимые для транзакций следующим сервисам:

Юмани: [YooMoney](https://yoomoney.ru/page?id=527708&ysclid=looiepq0fs865348149) <https://yoomoney.ru/page?id=527708&ysclid=looiepq0fs865348149>

Партнеры по рекламе. Чтобы предоставить вам игровые предметы и/или игровую валюту для участия в различных программах лояльности, мы также можем получать информацию от наших партнеров, таких как телекоммуникационные компании, банки, кэшбэк-сервисы, туристические агентства и т. п.

Социальные сети. Мы создали определенные связанные с Играми групповые учетные записи и страницы на YouTube, Discord, VK и в других социальных сетях, чтобы упростить общение с нашими игроками, которые хотят задать вопросы о наших Продуктах или предпочитают узнавать новости о наших Продуктах в социальных сетях. Кроме того, мы получаем информацию, связанную с вашей учетной записью в социальных сетях, чтобы позволить вам интегрировать или привязать вашу учетную запись к вашему Аккаунту или нашим Продуктам. Например, вы можете привязать свой Аккаунт, используя идентификационные данные своей учетной записи на YouTube. В этом случае мы получим от YouTube идентификатор вашего канала, чтобы привязать вашу учетную запись в данной социальной сети к вашему Аккаунту. Если вы являетесь создателем контента, мы можем получить доступ к подписчикам/членам вашего канала для поиска учетных записей наших игроков и предоставления им внутриигровых элементов кастомизации или имущества. Любые данные о вас, полученные из таких источников, будут храниться в соответствии с настоящей Политикой.

5.2. ИНЫЕ ПАРТНЕРЫ

Сервис Senday <https://sendsay.ru/about/privacy-policy> (для e-mail рассылки), сервис для обработки запросов от пользователей: <https://helpdeskeddy.ru/> https://helpdeskeddy.ru/private_policy.pdf

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ

Выполнение договора с вами требует обработки Ваших данных. Если иное не предусмотрено законом, данные пользователя используются в следующих целях:

- предоставление запрашиваемых вами Продуктов, т. е. предоставление вам возможности установки Игр, использования Продуктов, а также проверки и подтверждения ваших платежей;

- предоставление пользователю сведений об Аккаунте, транзакциях, функциях наших Веб-сайтов и изменениях в наших политиках;
- предоставление поддержки (включая, помимо прочего, обновление продуктов, устранение неполадок и т.д.);
- организация поездок, получение подарков и наград, которые вы можете выиграть в оффлайн-конкурсах, и т.д.

6.1. ЦЕЛИ КОММУНИКАЦИИ

Мы используем Ваши данные в наших законных интересах, чтобы рекламировать наши Продукты в соответствии с настоящей Политикой. Таким образом, после создания вами Аккаунта мы можем использовать ваш адрес электронной почты, псевдоним, IP-адрес и номер мобильного телефона, чтобы отправлять вам электронные письма, сообщения и таргетированные предложения, связанные с Играми (как внутри Игры, так и в Сети). Кроме того, если вы подписались на рассылку, мы можем отправлять вам электронные письма, сообщения и таргетированные предложения (как внутри Игры, так и в Сети), касающиеся оффлайн-мероприятий, совместных проектов с партнерами.

6.2. ВНУТРИИГРОВЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ Мы также можем использовать Информацию, связанную с игрой, для отправки вам определенных предложений внутри Игры, которые, по нашему мнению, будут наиболее полезными для вас. Прежде чем отправить вам предложение, мы собираем Информацию, связанную с игрой, о разных участниках, определяем модели их поведения и создаем алгоритмы для выявления групп или отдельных игроков, активность которых в Игре соответствует определенной модели поведения. Таким игрокам мы отправляем внутриигровые предложения, которые могут быть персонализированы (например, если мы хотим обратиться конкретно к вам или к относительно небольшой группе игроков) или не персонализированы (например, если мы хотим обратиться к большой группе игроков с одинаковой моделью поведения). Мы всегда гарантируем, что такие предложения не оказывают существенного влияния на вас или других наших игроков.

6.3. ЦЕЛИ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКТОВ

Мы анализируем ваши данные, чтобы определить, как можно повысить качество Продуктов и нашей работы, чтобы сделать их более подходящими и интересными для наших игроков. Мы также можем попросить вас принять участие в опросах, связанных с Продуктами, и только вы решаете, участвовать в них или нет, и какую информацию предоставлять.

6.4. ОБНАРУЖЕНИЕ МОШЕННИЧЕСТВА И НАРУШЕНИЙ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Мы используем информацию, необходимую для обнаружения, расследования и предотвращения нарушения правил Игры, нарушения требований Лицензионного соглашения конечного пользователя, а также правил и принципов Игры только в вышеуказанных целях. Если данные можно использовать для доказательства факта обмана или иного мошенничества, или нарушения положений Лицензионного соглашения конечного пользователя, мы сохраняем их для установления, осуществления или защиты правоприязаний в течение применимого срока давности.

6.5. СЕРВИСЫ ПО ПОДБОРУ АУДИТОРИИ

Мы также используем ваши данные для подбора аудитории, чтобы найти людей (или похожих людей), которые использовали или посещали наши Продукты или личность которых идентифицирована в одной или нескольких наших базах данных («Таргетированная реклама»). Для этого мы предоставляем доступ к списку хешированных адресов электронной почты.

Поставщики и партнеры по рекламе могут выступать в качестве наших обработчиков данных или, в определенных случаях, — в качестве контролеров данных и самостоятельно решать, как обрабатывать вашу информацию. Мы рекомендуем вам ознакомиться с их политикой конфиденциальности и условиями использования. Чтобы отказаться от передачи вашего хешированного адреса электронной почты для получения Таргетированной рекламы, обратитесь к нам по e-mail и укажите, что вы хотите отказаться от Таргетированной рекламы. Мы удалим ваш адрес электронной почты из всех списков, к которым в будущем будет предоставляться доступ партнерам по рекламе для целей показа Таргетированной рекламы.

7. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

В целях выполнения условий соглашения с вами и для соблюдения наших законных обязательств и интересов мы можем передавать Ваши данные третьим лицам следующих категорий:

- 7.1. **Платежные партнеры:** мы передаем партнерам, предоставляющим платежные услуги, ваш адрес электронной почты, IP-адрес, информацию о покупках в игре, запрошенную вами Сервисе (веб-сайтах, если релевантно и покупка может быть совершена на специальных лэндинговых страницах), а также другую информацию, которую вы предоставляете нам с целью выполнения покупок и заявок на вывод средств.
- 7.2. **Партнеры по рекламе и оценке эффективности рекламы:** мы передаем ваш адрес электронной почты, псевдоним, IP-адрес и другие данные, предоставленные вами и позволяющие облегчить таргетирование, предоставление и оценку эффективности онлайн-рекламы на сторонних сервисах, а также упростить передачу информации, которая может быть полезной, актуальной или интересной для вас, например, позволит вам получать вознаграждение за просмотр внутриигровой рекламы. Эти лица могут выступать в качестве наших обработчиков данных или, в определенных случаях, — самостоятельно решать, как обрабатывать вашу информацию.
- 7.3. **Партнеры по хранению данных:** некоторые собранные нами данные хранятся на серверах сторонних служб хранения данных;
- 7.4. **Поставщики программного обеспечения:** для надлежащего предоставления Продуктов нам необходимо использовать сторонние программные решения, например, для проведения внутриигровых опросов, в том числе для хранения ваших ответов.
- 7.5. **Партнеры по исследованиям:** мы можем предоставить доступ к некоторым вашим данным (например, игровой статистике) для проведения маркетинговых и других исследований. Мы сообщаем анонимные данные нашим партнерам, если Ваши данные не нужны для запрашиваемых услуг или исследований;
- 7.6. **Партнеры по поддержке клиентов:** на некоторых территориях и в связи с некоторыми продуктами мы привлекаем третьих лиц для предоставления вам соответствующих услуг по поддержке игроков. Такие компании могут получить доступ к данным пользователей, включая Данные о вас, которые вы предоставляете при размещении заявки на получение поддержки.
- 7.7. **Информация, доступная другим игрокам:** предоставление другим игрокам возможности видеть ваш псевдоним и вашу игровую статистику в рамках наших Продуктов очень важно для улучшения впечатлений от Игры. Если вам запрещено участвовать в Игре из-за жалоб других игроков, мы можем уведомить их о таком запрете. Обратите внимание: члены клана имеют доступ к большему объему вашей игровой статистики, чем остальные игроки.
- 7.8. **Общедоступная информация:** наши Продукты могут также иметь доски объявлений, форумы и/или чаты, где пользователи могут обмениваться идеями и общаться друг с другом. Публикуя сообщение на доске объявлений в форуме или в чате, имейте в виду, что эта информация будет доступна всем в сети; вы размещаете ее на свой страх и риск и несете полную ответственность за любую опубликованную вами информацию. Ваш псевдоним и игровая статистика также могут быть доступны в записи Игр и других видеороликах, которые мы или другие игроки могут создавать и размещать в Интернете. Мы просим вас не включать в псевдоним какие-либо данные, позволяющие установить вашу личность. Чтобы изменить псевдоним, обратитесь в Службу поддержки игроков.
- 7.9. **Внешние модераторы и тестеры:** некоторые ваши данные (такие как IP-адрес, псевдоним, данные заявки Игрока в службу поддержки) могут быть доступны для сторонних добровольных модераторов и тестеров, которые способствуют повышению качества Продуктов (например, повышению скорости ответов на ваши вопросы об Играх). Мы гарантируем, что использование ваших данных модераторами и тестерами в этом контексте регулируется соглашением о конфиденциальности и защите данных.
- 7.10. **Компании по предупреждению коррупции и мошенничества:** мы можем раскрыть информацию, необходимую для обнаружения, расследования и предотвращения нарушения правил Игры и Лицензионного соглашения конечного пользователя только в вышеуказанных целях.
- 7.11. **Партнеры по логистике:** для организации ваших поездок (например, в качестве участника виртуальных спортивных соревнований) и предоставления вам призов, которые вы можете получить благодаря использованию наших Продуктов, мы можем передать ваш почтовый адрес и другие необходимые данные нашим партнерам по логистике или попросить вас предоставить им такие данные напрямую.

- 7.12. **Разработчики Игр и изменение издателя:** Обращаем внимание, что при издании сторонних Игр, разработчики последних могут обрабатывать определенные данные, необходимые для дальнейшего повышения качества Игр и других Продуктов, например, Информацию, связанную с игрой. Если мы передадим право на публикацию любых Игр и других сопутствующих Продуктов третьему лицу, то новый издатель получит право использовать ваши данные в порядке, аналогичном тому, который изложен в настоящей Политике конфиденциальности, если иное прямо не сообщено вам.
- 7.13. **Государственные органы и аудиторы:** некоторые данные подлежат раскрытию государственным органам, например, налоговым и таможенным органам, аудиторам и другим компетентным сторонам в соответствии с законодательством каждой местной юрисдикции, в которой мы работаем.
- 7.14. **Связанные компании:** будучи международной компанией, мы передаем информацию нашим аффилированным и/или связанным лицам, которые выступают в качестве обработчиков данных. Эта информация может обрабатываться в наших представительствах/дочерних/партнерских организациях по всему миру. Ваши данные также могут обрабатываться за пределами юрисдикции, в которой они были собраны (например, Республике Беларусь, что накладывает на операторов-контролеров требования по обеспечению безопасности передаваемых данных операторам-обработчикам). Если мы предоставляем ваши персональные данные нашим аффилированным лицам, мы гарантируем обеспечение адекватного уровня защиты персональных данных.

Мы также применяем технические и организационные меры по защите данных пользователей:

- i) ограничиваем доступ к персональным данным (таким образом, что только персонал, которому необходимо обрабатывать персональные данные для ведения нами бизнеса, имеет доступ к соответствующим данным);
- ii) специальные меры для минимизации объемов обрабатываемых данных и механизмы установления очевидных сроков хранения персональных данных;
- iii) мы применяем методы защиты применительно к информации в электронной форме и на материальных носителях, а также мы применяем меры, принятые в индустрии;
- iv) мы обрабатываем персональные данные при соблюдении условия о человеческом вмешательстве в процесс такой обработки.

Мы не принимаем решения, которые могут иметь для вас правовые последствия или иным образом затрагивать ваши права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, кроме случаев и условий, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- 7.15. **Переход контроля:** мы можем раскрывать ваши данные в рамках или в ходе переговоров/подготовки к продаже, слиянию, изменению структуры контроля нашей компании, при приобретении или объединении наших активов или любой их части в любом виде, а также при передаче всего или части нашего предприятия другому предприятию. Кроме того, при передаче права на публикацию Игр и других сопутствующих Продуктов третьему лицу новый издатель получает право использовать ваши данные в порядке, аналогичном тому, который изложен в настоящей Политике, если иное прямо не сообщено вам.
- 7.16. **Сторонние разработчики игр:** также мы размещаем на Сервисе игры, полностью разработанные сторонними разработчиками. Когда вы играете в такие игры, мы можем передавать сторонним разработчикам ваши данные, в том числе идентификатор, псевдоним, сведения об игровых покупках, игровых блокировках («банах»). В этом случае мы и сторонний разработчик игр действуем как независимые контролеры данных. Такие сторонние разработчики несут ответственность за ваши действия на этих платформах, и мы рекомендуем вам ознакомиться с их политикой конфиденциальности.
- 7.17. **Безопасность и принудительное раскрытие данных:** мы раскрываем информацию с целью соблюдения требований законодательства или выполнения других правовых процедур (например, по требованию налоговых и таможенных органов, аудиторов, а при необходимости в ответ на законные запросы государственных органов, в том числе для выполнения требований службы безопасности или правоохранительных органов). Мы также раскрываем данные для защиты прав, собственности, предотвращения ущерба жизни и здоровью, обеспечения нашей безопасности, а также безопасности Продуктов или любого другого лица.

7.18. **Конкурсы:** наши конкурсы, соревнования и турниры («**Соревнования**») могут быть организованы совместно с другими сторонами или предложены другими лицами. Когда вы добровольно участвуете в Конкурсе, мы раскрываем ваши данные в соответствии с официальными правилами Конкурса, а также в административных целях и в соответствии с требованиями закона (например, в отношении списка победителей). Когда вы участвуете в Конкурсе, мы можем разрешить спонсору и/или другим организациям использовать ваше имя, голос и/или образ в рекламных или маркетинговых материалах, если это не запрещено нормами действующего законодательства.

Если Данные о вас раскрываются аффилированным лицам и дочерним компаниям, а также третьим сторонам за пределами Российской Федерации (в случае, если для вас применимо), Оператор гарантирует необходимый уровень защиты Данных о вас в соответствии с законодательством Российской Федерации (если применимо).

Раскрытие анонимных данных. Мы также можем раскрывать нашим рекламным партнерам анонимные данные (то есть данные, ни прямо, ни косвенно не идентифицирующие вашу личность), а также агрегированные данные (данные о группах и категориях пользователей, в том числе игровую статистику и данные о поведении в игре, которые не идентифицируют какого-либо отдельного пользователя и не могут быть использованы для такой идентификации). Мы также можем разрешить нашим рекламодателям собирать анонимные и агрегированные данные в рамках Продуктов, и впоследствии они могут передавать эти данные нам. Наши рекламодатели могут собирать информацию с помощью технологий отслеживания (например, файлов cookie и веб-маяков). Эти технологии позволяют нашим рекламодателям разрабатывать и публиковать адресные рекламные объявления в рамках Продуктов и на веб-сайтах третьих сторон, а также показывать вам рекламу товаров и услуг, которые могут вас заинтересовать. Рекламодатели также используют эти данные для контроля, улучшения и развития собственной деятельности.

Трансграничная передача данных:

Несмотря на то, что первична обработка осуществляется на территории Российской Федерации, в дата-центре, отвечающем всем требованиям безопасности, доступ к вашей информации может мы передаем ваши персональные данные третьим лицам, только если это действительно необходимо. Это происходит в следующих случаях:

Третьи стороны, предоставляющие услуги по поддержке и обслуживанию, включая партнеров, предоставляющих дистрибуторские и платежные платформы, поставщиков облачных услуг, обрабатывающих информацию, указанную в настоящей политике, на своих серверах, для обработки идентификатора заявки на услуги поддержки и обеспечения взаимодействия по вопросам поддержки, для направления маркетинговых и рекламных сообщений и мониторинга эффективности наших маркетинговых и рекламных программ. Любым компаниям, предоставляющим нам услуги, запрещается хранить, использовать или раскрывать ваши персональные данные в каких-либо целях, кроме предоставления нам услуг.

Если применимо и корпоративная структура будет представлять группу, компании, входящие в нашу корпоративную группу, которые обрабатывают ваши персональные данные для управления Веб-сайтом и Игрой по всему миру. Все компании, входящие в группу, могут использовать ваши персональные данные только в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

Регулирующие, судебные и правоохранительные органы, а также другие третьи стороны — для обеспечения безопасности или соблюдения закона. Существуют обстоятельства, при которых мы по закону обязаны раскрывать информацию о вас государственным органам, например для выполнения предусмотренных законом обязательств или требований процессуальных документов, обеспечения соблюдения наших условий, решения вопросов, связанных с безопасностью или мошенничеством, или защиты наших пользователей. Мы также можем раскрывать ваши данные для:

обеспечения соблюдения наших условий и других соглашений, включая расследование любого потенциального нарушения;

обнаружения, предотвращения или иного решения вопросов безопасности, мошенничества или технических проблем; или

защиты прав, имущества или обеспечения нашей или вашей безопасности, а также безопасности третьих лиц, в том числе неопределенного круга лиц, если это требуется или разрешено законом (обмен информацией с другими компаниями и организациями в целях защиты от мошенничества и снижения кредитного риска).

Третья сторона, которая приобретает нашу компанию или наш бизнес (полностью или основную часть). Мы также можем раскрывать ваши данные третьим лицам, если мы: (а) продаем, передаем, объединяем, консолидируем или реорганизуем какую-либо часть (части) нашего бизнеса или объединяемся с другой организацией, приобретаем ее или создаем с ней совместное предприятие, и в этом случае мы можем раскрыть ваши данные любому потенциальному покупателю, новому собственнику или другой третьей стороне, участвующей в данной сделке по трансформации нашего бизнеса; или (b) продаем (передаем) любой из наших активов, в этом случае ваши данные, имеющиеся у нас, могут быть проданы в составе такого актива и могут быть переданы любому потенциальному покупателю, новому собственнику или другой третьей стороне, участвующей в такой сделке по продаже или передаче.

8. ВАШИ ПРАВА

Вы вправе реализовать свои права на доступ к данным, уточнять, требовать изменить данные, удалить данные и запретить их обработку.

8.1. ОТКАЗ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ПРЯМЫХ МАРКЕТИНГОВЫХ МАТЕРИАЛОВ И ПРАВО НА ВОЗРАЖЕНИЕ

Вы можете отказаться от подписки на адресные маркетинговые материалы в Личном кабинете. Обратите внимание: даже если вы отмените подписку и откажетесь получать персонализированные маркетинговые материалы, электронные письма, сообщения и предложения (как в Играх, так в Интернете в целом), мы все равно будем отправлять вам некоторые уведомления (т. н. «транзакционные уведомления»), например, чтобы подтвердить покупку или изменения вашего Аккаунта, предоставить информацию о гарантии или безопасности, изменениях в Лицензионном соглашении конечного пользователя, Условиях обслуживания и Политике конфиденциальности, а также показывать вам неперсонализированные маркетинговые предложения в Играх и за их пределами. Рассылка всех уведомлений прекращается только после удаления Аккаунта. Кроме того, даже после отказа от подписки на получение наших предложений в Игре и в Интернете, вы все равно можете видеть их в Играх и на некоторых веб-сайтах: это означает, что такие предложения показываются всем или очень широкой аудитории и не адресованы конкретно вам.

Если обработка Ваших данных основана на законных интересах, вы можете в любое время реализовать свое право на возражение против такой обработки. В случае вашего возражения за неимением веских и убедительных законных оснований для обработки данных или при отсутствии необходимости в них для предъявления, исполнения или защиты по искам мы прекратим обработку Ваших данных.

8.2. ПРАВО ДОСТУПА

Вы имеете право на доступ к Данным о вас, полученным нами, то есть имеете право запросить бесплатное предоставление (i) информации о хранении Данных о вас, (ii) доступа к Данным о вас, а также (iii) копии сохраненных Данных о вас. В случае если запрос затрагивает права и свободы других лиц или не имеет явного обоснования, а также в случае чрезмерного количества запросов, мы оставляем за собой право взимать разумную плату за удовлетворение запроса (с учетом сопутствующих административных расходов) или отказаться от его удовлетворения. Мы также не сможем предоставить вам некоторые Данные о вас, опубликованные вами или предоставленные при использовании наших Продуктов в конкретном поле, на веб-сайте и т. д. вопреки нашему уведомлению об отсутствии необходимости в такой публикации.

8.3. ПРАВО НА ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ

Вы самостоятельно определите, какой псевдоним, адрес электронной почты, номер телефона, страна (только в исключительных обстоятельствах), учетные записи социальных сетей, доверенные сайты и способы оплаты будут связаны с вашим Аккаунтом. При любых изменениях вышеуказанных данных внесите соответствующие изменения в Аккаунт. Сообщите нам в случае несоответствия каких-либо Данных о вас действительности.

8.4. ПРАВО НА УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ

При отображении в интерфейсе Сервиса такой опции, Вы имеете право запросить удаление Данных о вас путем удаления вашего Аккаунта в соответствующем разделе, при отсутствии – через коммуникацию со службой поддержки.

В результате удаления вашего Аккаунта вы потеряете доступ к Сервису и всем размещенным Продуктам, включая доступ к связанной с вашим Аккаунтом информации об Аккаунте, подпискам (при наличии), доступа к форуму/форумам, а также к другим сервисам, для доступа к которым используется Аккаунт.

Невозможность осуществления платежей после удаления Аккаунта. После удаления вашего Аккаунта вы не сможете совершать платежи в Премиум-магазине, в том числе в течение периода восстановления. Если в результате технической ошибки или по любой другой причине платеж производится после удаления Аккаунта, мы вернем вам сумму платежа и не предоставим вам соответствующие Права на неактивированные данные и команды.

Обстоятельства, затрудняющие удаление Аккаунта. В некоторых случаях могут существовать некоторые обстоятельства, затрудняющие удаление Аккаунта и, следовательно, Данных о вас. Так, если вы являетесь командиром клана в Игре, в большинстве случаев вы сможете удалить свой Аккаунт только после передачи командования кланом другому пользователю или роспуска этого клана. В некоторых случаях, в зависимости от сложности и количества запросов, период удаления Данных о вас может быть продлен, но не более чем на два последующих месяца.

Удаление Данных о вас без удаления Аккаунта. Мы сохраняем большинство Ваших данных до получения от вас запроса на удаление Аккаунта, направленного с помощью инструментов Личного кабинета. Тем не менее, некоторые Данные о вас удаляются даже при действующем Аккаунте. Так, удалению подлежат:

- ваши Контактные данные, размеры одежды, цветовые предпочтения и т.д., указанные вами в целях персонализации или для получения приза и организации вашей поездки на наши мероприятия в течение 10 (Десяти) дней после отправки нами приза на ваш адрес;
- данные о вас, которые мы собрали в ходе альфа-тестов, супер-тестов, тестов UX, опросов, анализа общественного мнения в социальных сетях, например, в YouTube и на оффлайн-мероприятиях, в течение не более 10 (Десяти) дней после завершения анализа, агрегирования данных и формирования отчетов по повышению качества наших Продуктов;

Сохраняемая информация. По истечении периода восстановления мы удалим все Ваши данные, за исключением данных, необходимых для выполнения требований применимого законодательства (например, о налогообложении и бухгалтерском учете), а также для обнаружения, расследования и предотвращения нарушения правил Игры, Лицензионного соглашения или урегулирования споров и принудительного исполнения наших соглашений. После удаления вашего Аккаунта также сохраняется анонимная или обезличенная информация. Информация, которую опубликовали (например, в чатах Игры или на форуме), остается видимой и после удаления вашего Аккаунта или информации в вашем профиле или почтовом ящике; мы также не контролируем данные, скопированные другими участниками/пользователями из наших Продуктов. В качестве источника контента, связанного с удаленными аккаунтами, в группах указывается неизвестный пользователь. Ваш профиль может продолжать отображаться в других службах (например, в результатах поисковой системы) до обновления соответствующей кэш-памяти.

9. ЖАЛОБЫ

В случае возникновения жалоб на несоблюдение нами нормативных требований вы можете обратиться к нашему ответственному за защиту данных, как указано в разделе 2 выше. Вы также имеете право подать жалобу в органы надзора за защитой данных в вашей юрисдикции.

10. МЫ ОСТАВЛЯЕМ ЗА СОБОЙ ПРАВО ИЗМЕНЯТЬ НАСТОЯЩУЮ ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы вправе периодически по разным причинам вносить изменения в настоящую Политику, например, для отражения правовых и нормативных изменений, изменений отраслевых принципов и технических разработок. Если изменения существенны, мы можем направить вам дополнительное уведомление на указанный вами адрес электронной почты.

11. ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ И УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ

11.1. Вы вправе

- получать бесплатный доступ к информации о себе посредством просмотра Учетной записи;
- контролировать уровень конфиденциальности на Сервисе (если Сервиса предлагает опции по сокрытию/публичности данных);
- самостоятельно вносить изменения и исправления в информацию о себе путем редактирования информации в Учетной записи (если предусмотрено Сервисом), а в отсутствие функционала, просить о таких изменениях службу поддержки посредством обращений;
- удалять и./или требовать удаления информации, при этом удаление Пользователем определенной информации о себе из Учетной записи Пользователя может привести к невозможности предоставления Пользователю доступа к Сервису.
- требовать уточнения информации о вашей Учетной записи, ее блокирования или уничтожения в случае, если такая информация является неполной, устаревшей, недостоверной, необоснованно полученной или не является необходимой для заявленной цели обработки и если функционал Сервиса не позволяет Пользователю самостоятельно удалить такую информацию;
- на основании запроса получать информацию, касающуюся обработки информации о себе;
- оказаться от обработки персональных данных путем направления запроса об этом.

11.2 Право на доступ к персональным данным подразумевает запрос о предоставлении нижеследующей информации: подтверждение факта обработки персональных данных нами;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые нами способы обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по нашему поручению, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения обязанностей, предусмотренных ст. 18.1 Закона о персональных данных (для пользователей в РФ);
- иные сведения, предусмотренные применимыми законами.

Указанные выше данные мы предоставим вам или вашему представителю при обращении либо при получении запроса от вас или вашего представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего вашу личность или личность вашего представителя, сведения о дате выдачи такого документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие ваше участие в отношениях с нами (сведения о заключении договора с нами и иные), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки нами ваших персональных данных, ваша подпись или подпись вашего представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законом.

Если указанные выше сведения и ваши персональные данные были вам предоставлены для ознакомления по вашему запросу/обращению, вы можете обратиться к нам повторно/направить нам повторный запрос не ранее чем через 30 дней после первоначального обращения/первоначального запроса, если более короткий срок не установлен применимыми нормативными правовыми актами (кроме случаев, когда необходимые сведения/обрабатываемые персональные данные не были вам предоставлены в полном объеме на основе первоначального обращения, - тогда вам необходимо направить нам повторный запрос с соблюдением указанных выше требований и добавив в него обоснование, при этом ждать 30 дней не требуется). Если же ваш повторный запрос не соответствует установленным требованиям, мы можем отказать вам в его обработке до устранения таких несоответствий.

При этом, ваше право на доступ к своим персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

11.3. Право на уточнение и удаление данных

Вы имеете право на получение информации, касающейся обработки нами ваших персональных данных аналогично списку из п.11.2.

Вы вправе требовать от нас уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Вы самостоятельно контролируете, какой логин, какие контактные данные (включая e-mail и телефон), платёжные данные, аккаунт в социальных сетях мы ассоциируем с вашим аккаунтом в рамках Сервиса. При обработке персональных данных мы предпринимаем необходимые меры для поддержания корректности и актуальности данных применительно к целям обработки нами таких данных. Если ваши персональные данные неактуальны или являются неполными, вы можете самостоятельно внести необходимые правки (в рамках Сервиса) либо обратитесь к нам с использованием контактных данных.

У вас есть право потребовать удаления ваших персональных данных путём обращения за удалением аккаунта с использованием указанных выше контактных данных. Удаление вашего аккаунта приведёт к полной потере доступа к Сервису и играм через такой аккаунт, вы также утратите доступ к информации, связанной с вашим аккаунтом и играми, к примеру, к платёжной информации.

Вы также вправе отозвать своё согласие на обработку нами ваших персональных данных полностью или частично. Для этого, пожалуйста, обратитесь к нам с использованием контактных данных в Разделе 2 настоящей Политики. В случае отзыва вами согласия на обработку персональных данных мы прекратим их обработку в указанной вами части или обеспечим прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом по нашему поручению) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожим персональные данные или обеспечим их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом по нашему поручению) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от отзыва согласия, если иное не предусмотрено соглашением с вами или применимыми законами. В случае отсутствия у нас возможности уничтожить персональные данные в течение указанного срока, мы осуществим блокирование таких персональных данных или обеспечим их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом по нашему поручению) и обеспечим уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 месяцев, если иной срок не установлен применимыми законами.